

REGULAMIN OPIEKI DZIENNEJ I CAŁODOBOWEJ NAD PSEM W PSISTANKU

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług opieki dziennej oraz całodobowej nad psami przez jedną z trenerek Psistanku:

Justynę Kuźmę, prowadzącą działalność pod nazwą Zwierz W Głowie, NIP: 6793305854, lub Darię Piwowarską-Szymańczuk, prowadzącą działalność pod nazwą Daria.która.zeszła.na.psy, NIP: 6772287944 – zwane dalej „**Behawiorystkami**”

Klientem (zwanym dalej „**Właścicielem**”) jest osoba pełnoletnia będąca właścicielem psa lub osobą upoważnioną do dysponowania nim.

Złożenie rezerwacji oraz przekazanie psa pod opiekę oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.

Regulamin jest udostępniany przed zawarciem umowy i obowiązuje przez cały czas trwania opieki.

§ 2. Definicje

Opieka dzienna – sprawowanie opieki w godzinach [np. 7:00–19:00], bez nocowania psa.

Opieka całodobowa – sprawowanie opieki obejmujące nocleg, wyżywienie i całodobowy nadzór.

Doba opieki – 24 godziny liczone od momentu przyjęcia psa.

Lokalizacja opieki – jedna z lokalizacji Psistanku lub dom Właściciela, w zależności od ustaleń.

Karta psa – formularz Google, wypełniany przed wykonaniem usługi, zawierający dane psa, jego stan zdrowia, dietę, nawyki oraz dane kontaktowe.

§ 3. Miejsce i forma opieki

Opieka odbywa się w jednej z lokalizacji Psistanku albo w domu Właściciela, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.

Pod opieką w tym samym czasie pozostaje jeden pies, chyba że ustalono inaczej. Spacerów odbywają się w okolicy lokalizacji, w której sprawowana jest opieka.

§ 4. Warunki przyjęcia psa

Pod opiekę przyjmowane są psy:

- posiadające aktualną książeczkę zdrowia lub paszport,
- z aktualnymi szczepieniami (w szczególności przeciw wściekliznie oraz chorobom zakaźnym),
- odrobaczone i zabezpieczone przeciw pasożytom zewnętrznym (pchły, kleszcze),
- zdrowe, bez objawów choroby zakaźnej.

Behawiorystka ma prawo odmówić przyjęcia psa, który:

- nie posiada wymaganych dokumentów,
- przejawia objawy choroby zakaźnej, urazu lub choroby przewlekłej, o której nie został poinformowana
- jest suką w trakcie ciecarki (chyba że ustalono inaczej).

Przy przyjęciu Właściciel wypełnia Kartę psa i przekazuje informacje o: diecie, przyjmowanych lekach, alergiach, chorobach przewlekłych, nawykach, reakcjach na inne psy i ludzi oraz ewentualnej agresji.

§ 5. Obowiązki Właściciela

Właściciel zobowiązuje się do:

- przekazania prawdziwych i kompletnych informacji o psie,
- dostarczenia leków wraz z instrukcją dawkowania, jeśli pies wymaga leczenia,
- zapewnienia karmy, którą pies przyjmuje na co dzień (chyba że ustalono inaczej),
- dostarczenia niezbędnego wyposażenia (smycz, obroża/szelki, ewentualnie kaganiec, pościele), jeśli opieka odbywa się poza domem Właściciela,
- podania co najmniej jednego numeru kontaktowego aktywnego przez cały czas trwania opieki,
- poinformowania o wszelkich zachowaniach mogących zagrażać bezpieczeństwu.

Zatajenie istotnych informacji o stanie zdrowia lub zachowaniu psa obciąża Właściciela i może skutkować jego odpowiedzialnością za powstałe szkody.

§ 6. Obowiązki Behawiorystki

Behawiorystka zobowiązuje się do:

- zapewnienia psu bezpiecznych i higienicznych warunków,
- regularnego karmienia, pojenia oraz wyprowadzania zgodnie z ustalonym harmonogramem,
- prowadzenia spacerów w okolicy lokalizacji opieki, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa,
- podawania leków zgodnie z instrukcją Właściciela,
- bieżącej obserwacji stanu zdrowia i zachowania psa,
- niezwłocznego informowania Właściciela o niepokojących objawach.

Behawiorystka, jako doświadczona specjalistka, dokłada należytej staranności i wykorzystuje wiedzę z zakresu zachowania psów, jednak nie gwarantuje braku zdarzeń losowych niezależnych od jego działania.

§ 7. Sytuacje nagłe i opieka weterynaryjna

W razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia, urazu lub innego zagrożenia życia psa Behawiorystka:

- podejmuje próbę natychmiastowego kontaktu z Właścicielem,
- jeśli kontakt jest niemożliwy lub czas nie pozwala na zwłokę, samodzielnie podejmuje decyzję o przewiezieniu psa do lecznicy weterynaryjnej.
- Właściciel, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na podjęcie przez Behawiorystkę niezbędnych działań leczniczych i ratujących życie psa w sytuacji nagłej, gdy kontakt nie jest możliwy.
- Koszty leczenia weterynaryjnego ponosi Właściciel, chyba że szkoda powstała z wyłącznej winy Behawiorystki.
- W przypadku decyzji o eutanazji wymagana jest zgoda Właściciela; jeśli kontakt jest niemożliwy, decyzję podejmuje lekarz weterynarii kierując się dobrem zwierzęcia i przepisami o ochronie zwierząt.
- Behawiorystka prowadzi dokumentację zdarzenia (godzina, objawy, podjęte działania) i przekazuje ją Właścicielowi.

8. Sytuacje szczególne

- Zdarzenia losowe (pożar, awaria, klęska żywiołowa) – Opiekun działa zgodnie z procedurami bezpieczeństwa, priorytetowo zapewniając ewakuację i bezpieczeństwo psa.
- Spotkanie z innym psem podczas spaceru – Opiekun zachowuje ostrożność i kontroluje sytuację; w razie potrzeby stosuje § 7.
- Śmierć psa – Opiekun niezwłocznie informuje Właściciela, zabezpiecza zwierzę oraz, w miarę możliwości, dokumentację dotyczącą okoliczności.
- Nieodebranie psa – jeżeli Właściciel nie odbierze psa w ustalonym terminie i nie nawiąże kontaktu przez 24 godziny Behawiorystka może podjąć kroki przewidziane prawem; do czasu odbioru naliczane są opłaty za dalszą opiekę.

§ 9. Odpowiedzialność

- Behawiorystka odpowiada za szkody powstałe wyłącznie z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

Behawiorystka nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki chorób ujawniających się w czasie opieki, a istniejących wcześniej,
- skutki zatajenia informacji przez Właściciela,
- zdarzenia losowe niezależne od Behawiorystki.

